



1 Passage du génie
75012 Paris
01 43 05 66 41

Déclaration d'accessibilité

Parcours MACIF

Déclaration d'accessibilité

Ascentiel Groupe s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions, détaillées dans son schéma pluriannuel en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au [Parcours MACIF](#).

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site Parcours MACIF est en non-conformité avec le RGAA 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Ipedis](#) révèle que le taux de conformité est de 46,51% :

- 20 critères sont respectés
- 23 critères ne sont pas respectés
- 63 critères ne sont pas applicables

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par un lecteur d'écran.
- Certains textes offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- Certains composants ou éléments graphiques offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- L'intitulé de certains liens et leur contexte ne permettent pas d'en comprendre la fonction ou la destination.
- Des composants d'interfaces ne sont pas compatibles avec le lecteur d'écran.
- Des composants d'interface ne sont pas contrôlables au clavier.
- Des changements de contexte ne sont pas annoncés en avance ou contrôlables par l'utilisateur.
- Des messages de statuts ne sont pas correctement restitués au lecteur d'écran.
- Certaines pages ont un code source non valide : règle d'écriture, ouverture, fermeture et imbrication des éléments, unicité des attributs id.
- Certaines pages n'indiquent pas leur langue par défaut.
- Certaines balises HTML sont utilisées uniquement à des fins de présentation visuelle.
- Dans certaines pages, l'information n'est pas structurée de manière appropriée par des titres (élément h1, h2, etc.).
- Dans certaines pages, la structure du document n'est pas cohérente (régions landmarks).
- Sur certains éléments, le focus n'est pas visible à la navigation au clavier.
- Certains contenus invisibles sont inutilement transmis par le lecteur d'écran.
- Une partie du contenu est masquée lorsque la largeur de l'écran est de 320 px.
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- Certains de champs de formulaire de même nature ne sont pas regroupés.
- Certains regroupements de champs ne proposent pas de légende.
- Certains champs de formulaire ne contrôlent pas correctement la saisie.
- Certains champs de formulaire ne proposent pas de suggestion de correction d'erreur de saisie.
- Certaines régions de page ne sont pas balisées comme telles.
- Dans certaines pages, l'ordre de tabulation n'est pas cohérent

Dérogations pour charge disproportionnée

Pas de dérogation identifiée

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité identifiée

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 11/12/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

- NVDA avec Google Chrome

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Web Developer Toolbar
- WCAG – Contrast checker
- Accessible Color Picker
- Taba11y
- Axe DevTools – Web Accessibility Testing
- Assistant RGAA
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2025

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Parcours Devis Assurance loyers impayés

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contactez la direction de communication Ascentiel Groupe à l'adresse électronique suivante : reclamations@lsa-courtage.com.

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07