



1 Passage du génie
75012 Paris
01 43 05 66 41

Déclaration d'accessibilité Ascentiel Groupe - Assurpeople.com

Déclaration d'accessibilité

Ascentiel Groupe s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions, détaillées dans son schéma pluriannuel en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web [Assurpeople.com](https://www.assurpeople.com).

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site Assurpeople est non conforme avec le RGAA 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [lpedis](https://www.lpedis.com) révèle que le taux de conformité est de 32.89% :

- 25 critères sont respectés
- 51 critères ne sont pas respectés
- 30 critères ne sont pas applicables

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Certaines images informatives n'ont pas d'alternative textuelle.
- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par un lecteur d'écran.
- Les alternatives textuelles de certaines images informatives ne sont pas pertinentes.
- Certaines images complexes n'offrent pas de description détaillée.
- Du texte est parfois fourni sous forme d'image sans solution CSS de remplacement.
- Certaines cadres (frame, iframe) n'ont pas de titre.
- Certaines informations sont données par la couleur uniquement.
- Certains textes offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- Certains composants ou éléments graphiques offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- Certains médias (audio, vidéo) n'ont pas de transcription textuelle ni d'audiodescription.
- Certains médias (audio, vidéo) ne proposent pas d'audiodescription.
- Certains tableaux de présentation deviennent incompréhensibles, une fois linéarisés.
- Le titre de certains tableaux de données n'est pas correctement associé au tableau.
- Certains en-têtes de ligne ou de colonne de tableau ne sont pas correctement associés aux cellules de données.
- L'intitulé de certains liens et leur contexte ne permettent pas d'en comprendre la fonction ou la destination.
- Certains liens ne possèdent pas d'intitulé.
- Des composants d'interfaces ne sont pas compatibles avec le lecteur d'écran.
- Des composants d'interface ne sont pas contrôlables au clavier.
- Des messages de statuts ne sont pas correctement restitués au lecteur d'écran.
- Certaines pages ont un code source non valide : règle d'écriture, ouverture, fermeture et imbrication des éléments, unicité des attributs id.
- Certaines pages n'indiquent pas leur langue par défaut.
- Certaines langues par défaut ne sont pas pertinentes.
- Le titre de certaines pages n'est pas pertinent.
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source (attribut lang).
- Certains changements de langue ne sont pas valables ni pertinents.
- Certaines balises HTML sont utilisées uniquement à des fins de présentation visuelle.

- Dans certaines pages, l'information n'est pas structurée de manière appropriée par des titres (élément h1, h2, etc.).
- Dans certaines pages, la structure du document n'est pas cohérente (régions landmarks).
- Certaines listes ne sont pas balisées comme telles.
- Certaines citations ne sont pas balisées comme telles.
- La présentation de l'information est construite par des éléments HTML plutôt qu'avec du CSS.
- Certaines informations disparaissent en désactivant le CSS.
- Certains textes deviennent illisibles lorsque la taille des caractères est augmentée à 200 %.
- Certains liens non évidents ne sont pas mis en évidence par une couleur contrastée et une modification d'affichage au focus du clavier ou au déplacement de la souris.
- Sur certains éléments, le focus n'est pas visible à la navigation au clavier.
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position.
- Une partie du contenu est masquée lorsque la largeur de l'écran est de 320 px.
- Le changement des propriétés d'espacement du texte masque le contenu ou détériore des fonctionnalités.
- Certains contenus apparaissant à la prise de focus ou au survol ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- Certains champs de formulaire ont une étiquette non pertinente.
- Certains de champs de formulaire de même nature ne sont pas regroupés.
- Certains regroupements de champs ne proposent pas de légende.
- Certains champs de formulaire ne contrôlent pas correctement la saisie.
- Certains champs de formulaire ne proposent pas de suggestion de correction d'erreur de saisie.
- Certains champs de formulaire ne facilitent pas le remplissage automatique.
- Certaines pages ne proposent pas au moins deux systèmes de navigation (menu, plan du site, recherche...)
- Certaines régions de page ne sont pas balisées comme telles.
- Dans certaines pages il n'y a pas de lien d'accès direct au contenu.
- Dans certaines pages, l'ordre de tabulation n'est pas cohérent
- Certains documents bureautiques ne sont pas accessibles et n'ont pas d'alternative.
- Certains contenus cryptiques (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) ne proposent pas d'alternative.
- Certains contenus en mouvement ne peuvent pas être contrôlés par l'utilisateur.

Dérogations pour charge disproportionnée

Pas de dérogation identifiée

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité identifiée

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 30/10/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

- NVDA avec Google Chrome

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Web Developer Toolbar
- WCAG – Contrast checker
- Accessible Color Picker
- Taba11y
- Axe DevTools – Web Accessibility Testing
- Assistant RGAA
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- [Accueil](#)
- [Contact](#)
- [Plan du site](#)
- [Aide/FAQ](#)
- [Résultats de recherche : changer de véhicule](#)
- [Comment souscrire à un contrat auto rapidement](#)
- [Assurance auto](#)
- [Avis](#)
- [Devis mutuelle Santé](#)
- [Assurance auto formule](#)
- [Actualités](#)
- [Assurer Dominic Toretto](#)
- [Véhicules assurés FVA](#)
- [Retrouver votre devis](#)
- [Parcours paiement](#)

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contactez la direction de communication Ascentiel Groupe à l'adresse électronique suivante : reclamations@lsa-courtage.com.

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07